

長炭の取り扱いについて！

基本的に炭は、圧縮には強いが、破壊には弱いという特徴があります。よって、洗浄についての注意を次に記載致します。

- 洗浄は、タワシ等で木目（縦方向）に沿って、強よからづ、弱わからづの力で洗って下さい。
- 洗浄の際に折れることもありますので、念のため、雑な取り扱いはせず、慎重に衝撃を与えないように取り扱って下さい。
- 炭は折れることもあります。これはどの炭も同じです。
- 洗浄後は、タオル等で握るように水分を取って下さい。
- 長期間、インテリア等で使用した後、燃料として使用することはお止め下さい。大量に水分を吸って跳ねることが予想されます。

運送で折れていた炭について

運送で折れていた場合は、返金致しますので御連絡願います。但し、洗浄後は返金できません。又、折れていた場合の値引きは致しかねます。

返金する場合は、運送会社さんが確認した後、商品を引き取ります。お支払いの方法等は
その都度、協議致します。